

Abonnemangsvillkor

Genom att underteckna offert, bekräfta via e-post eller logga in i Expandra ("Tjänsten") accepterar Kunden dessa villkor, vilka även gäller för Kundens användare.

1. Omfattning

Dessa villkor gäller för Kundens användning av offerttjänsten Expandra ("Tjänsten"), som tillhandahålls av Expandra AB (org.nr 556723-2243) ("Expandra").

Kunden är den juridiska person som ingår avtalet.

Expandra har rätt att uppdatera dessa villkor från tid till annan. Gällande version finns alltid tillgänglig på expandra.com.

2. Tjänsten

Tjänsten är en webbaserad offerttjänst som omfattar en offertplattform och tillgång till Expandras offertspecialister. Tjänsten inkluderar rådgivning, design och stöd samt löpande utveckling och uppdatering av Kundens offertinnehåll, inklusive offertmallar.

Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick. Tjänstens innehåll och funktioner kan utvecklas och förändras över tid, inom ramen för Tjänsten och i den omfattning som Expandra bedömer är rimlig.

Tjänsten kan inkludera integrationer med tredjepartssystem, såsom CRM-system, e-signeringstjänster och inloggningstjänster (SSO). Expandra ansvarar inte för funktion, tillgänglighet eller förändringar i sådana system.

Tjänsten kan tillfälligt vara otillgänglig på grund av underhåll, systemfel eller omständigheter utanför Expandras kontroll. Kunden har då inte rätt till prisavdrag, skadestånd eller annan ersättning.

Expandra ansvarar inte för förlust av data, utom om sådan förlust beror på bristande säkerhetskopiering från Expandras sida.

Expandra får anlita underleverantörer och ansvarar för deras arbete såsom för eget.

Kunden ansvarar för att hålla sina inloggningsuppgifter säkra samt för all användning av Tjänsten via Kundens användarkonton.

3. Immateriella rättigheter

Expandra ansvarar för att ha rätt att använda det material som tillförs Tjänsten av Expandra.

Om tredje part riktar krav mot Kunden om intrång i immateriella rättigheter, ska Expandra hålla Kunden skadeslös, förutsatt att Kunden:

- utan dröjsmål informerar Expandra
- låter Expandra hantera ärendet
- inte medger ansvar eller ingår uppgörelse
- samarbetar i rimlig omfattning

4. Kundens innehåll

Allt material som Kunden tillför Tjänsten ("Kundens innehåll") förblir Kundens eller rättighetsinnehavarens egendom.

Kunden ansvarar för att innehållet är korrekt och att nödvändiga rättigheter finns.

5. Offertspecialister och support

Stöd från Expandras offertspecialister omfattar utbildning, rådgivning, uppdatering av offertmaterial och offertmallar samt stöd vid användning av Tjänsten.

Support ges på svenska och engelska via e-post, telefon och internet på vardagar (exklusive helgdagar i Sverige) kl. 09.00–16.00 (svensk tid).

6. Pris och betalning

Tjänsten debiteras månadsvis enligt det pris som anges i Kundens offert eller avtal.

Faktura skickas den 1:a varje månad med trettio (30) dagars betalningstid.

7. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare och kan sägas upp av endera part när som helst.

Uppsägning gäller från utgången av innevarande månad. Redan fakturerade avgifter återbetalas inte.

Part har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan vid väsentligt avtalsbrott.

Vid upphörande kan Kunden begära radering av Kundens innehåll. Radering sker inom en tidsram som är rimlig i förhållande till Expandras backup- och driftprocesser.

8. Kommunikation

Meddelanden till Expandra skickas till support@expandra.com.

Expandra skickar meddelanden till Kundens angivna e-postadress.

Parterna ansvarar för att ta del av e-postmeddelanden.

Meddelanden anses mottagna när de skickats, om inget felmeddelande erhålls.

9. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning för att tillhandahålla Tjänsten.

Expandra får behandla och lämna ut information i den utsträckning som krävs för att:

- fullgöra avtalet
- följa lag eller myndighetsbeslut

10. Marknadsföring

Expandra får, efter Kundens godkännande, använda resultat av arbetet i marknadsföring, förutsatt att ingen kommersiellt känslig information exponeras.

11. Sekretess

Parterna förbinder sig att inte lämna ut konfidentiell information till tredje part.

Sekretessen gäller under avtalstiden och i fem (5) år därefter, med undantag för information som är allmänt känd eller lagligen erhållen.

12. Tillämplig lag och tvist

Avtalet ska tolkas enligt svensk lag. Tvister avgörs i svensk domstol.